



Tobias Hück en zijn team zetten in op digitalisering en automatisering om traditie en modern vakmanschap met elkaar te verbinden.

DANKZIJ DIGITALISERING MEER TIJD VOOR DE MENSELIJKE FACTOR

Het Tischlerteam Düsseldorf werd in 2012 opgericht door Tobias Hück en Dennis Prause en is gespecialiseerd in hoogwaardige meubel- en interieurbouwprojecten. Ongeveer 80% van de opdrachten komt uit de particuliere sector, met een sterke focus op maatwerkinterieurs in het hogere segment. Inmiddels telt het bedrijf 12 medewerkers die dankzij een volledig digitaal proces efficiënt samenwerken.

Uitdaging

Inefficiënte tools remden de ontwerpfase af

Voordat de 3D-ontwerpsoftware Palette CAD werd geïntroduceerd, verliep de projectvoorbereiding via een programma dat na verloop van tijd niet langer voldeed aan de eisen van het bedrijf. De software bood geen overtuigende visualisaties en was niet geschikt voor de veeleisende klanten in het premiumsegment. De wens naar een efficiëntere, digitale en tegelijkertijd hoogwaardigere workflow in de projectvoorbereiding groeide gestaag – vooral om klanten vanaf het begin een helder totaalbeeld en meer zekerheid te kunnen bieden.



Op Instagram geeft @tischler_team_duesseldorf een kijkje achter de schermen en deelt het team indrukwekkende referentieprojecten

” We werkten al vrij digitaal in onze processen, maar we wilden de projectvoorbereiding nog hoogwaardiger maken.

Tobias Hück

Oprichter en meester-timmerman

Digitaal vanaf het eerste adviesgesprek

De overstap naar Palette CAD was een doorslaggevende stap richting een volledig digitale werkwijze. “Onze processen waren al behoorlijk digitaal ingericht, maar we wilden de projectvoorbereiding nog naar een hoger kwaliteitsniveau tillen,” vertelt directeur Tobias Hück over de keuze voor Palette CAD. De implementatie en het inwerken verliepen soepel en motiverend. “Dankzij de online cursussen van de Palette University verliep het inwerken verrassend snel en was het ook nog eens leuk. Zelfs onze nieuwe projectleider werkte na enkele dagen al zelfverzekerd met Palette CAD en kon de software direct projectgericht inzetten,” aldus Hück.

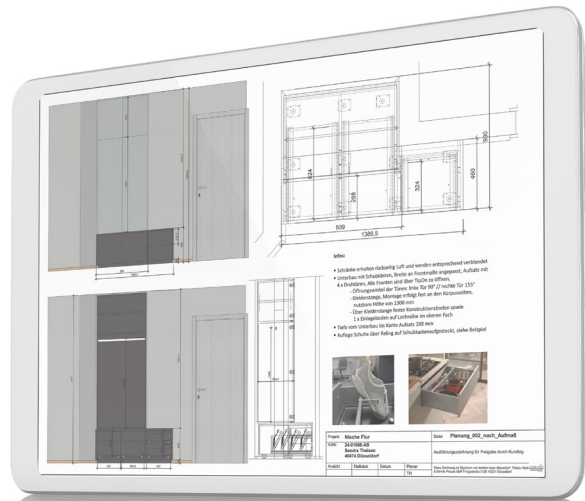
Tegenwoordig start elk project met een persoonlijk adviesgesprek op kantoor. Klanten nemen vaak al een plattegrond of foto's van de betreffende ruimtes mee. Op basis daarvan maakt Tobias Hück direct digitale schetsen op de iPad. Na het eerste gesprek werkt de verantwoordelijke projectleider deze schetsen in Palette CAD uit tot een gedetailleerd ontwerp. Voor deze ontwerpen wordt vooraf een vergoeding gerekend, die bij opdrachtverlening wordt verrekend.

Voor iedere opdracht wordt een aparte projectmap aangemaakt in de software GoodNotes, die centraal beschikbaar is op zes iPads binnen het bedrijf. Hierdoor hebben alle betrokkenen snel toegang tot visualisaties en ontwerpen. Ontwerpen kunnen indien gewenst ook rechtstreeks naar klanten worden verstuurd, inclusief digitale overzichtstekeningen die eenvoudig op smartphone of tablet te openen zijn.

“Naast fotorealistische visualisaties maken we voor klantpresentaties ook gebruik van virtuele rondleidingen en cameravluchten, zodat projecten echt tot leven komen,” beschrijft Tobias Hück. Een doorslaggevend voordeel in het premiumsegment, waar het vertrouwen en het gevoel van de klant centraal staan.

Digitaal inmeten, slim gecombineerd

Zodra de klant het ontwerp goedkeurt en de opdracht verstrekt, wordt ter plaatse het exacte inmeetwerk uitgevoerd. “Met de combinatie van een handlaser en de ruimtescanner iMapper hebben we voor ons inmeetproces de ideale oplossing gevonden. Daarmee creëren we als het ware een digitale tweeling van de ruimte,” legt Tobias Hück uit. Beide meetbestanden kunnen rechtstreeks in Palette CAD worden ingelezen, waardoor de planning eenvoudig kan worden vergeleken met de werkelijke situatie. Complexe situaties worden ingemeten met de Leica 3D Disto; de daarbij gegenereerde 3D-scanpunten zorgen voor volledige duidelijkheid over alle relevante punten in de ruimte.



Klanten ontvangen een digitale overzichtstekening via een link, die zij eenvoudig kunnen openen op tablet of smartphone.



Nauwkeurig ontworpen, nauwkeurig geproduceerd: het eindresultaat sluit exact aan op het CAD-ontwerp en de wensen van de klant.

” Dankzij de online cursussen van de Palette University verliep het inwerken verrassend snel en was het ook nog eens leuk.

Tobias Hück

Oprichter en meester-timmerman

Terug in het bedrijf neemt de werkvoorbereiding de verdere projectuitwerking op zich, gevolgd door de CAM-overdracht richting productie. In de productie wordt gewerkt met een CNC-machine van HOMAG, inclusief een volledig geïntegreerde HOMAG-oplossing met woodStore voor magazijnbeheer, Schnitt Profi(t) voor zaagoptimalisatie en productionManager als digitale ordermap. “Wij kunnen de productiedata uit Palette CAD rechtstreeks doorzetten naar SmartWOP,” legt Tobias Hück uit. “Dat was voor ons een doorslaggevende factor bij de integratie van Palette CAD, omdat dit onze volledig doorlopende werkwijze ondersteunt.”

■ Resultaat

Meer efficiëntie en klantgerichtheid

Voor het Tischlerteam Düsseldorf ligt de grootste meerwaarde van de integratie van Palette CAD in de professionele projectvoorbereiding en de daaruit voortvloeiende duidelijkheid voor de klant. Al in een vroeg stadium van het project ontstaat een realistisch beeld dat vertrouwen wekt en enthousiasme creëert.

Dankzij de digitale organisatie gaat er geen informatie meer verloren. Het ontwerp is efficiënt, duurzaam en volledig transparant, zowel intern als richting de klant. “Zo blijft er in ons dagelijkse werk meer tijd over voor wat echt telt: de menselijke factor,” vat Tobias Hück de digitale transformatie samen.

De volgende grote stap is de introductie van de ERP-software Zentro. Hiermee kunnen de gegevens uit Palette CAD nog intensiever worden ingezet voor calculatie en capaciteitsplanning. Deze belangrijke stap moet het bedrijf verder digitaal transformeren en zorgen voor één uniforme, volledig geïntegreerde oplossing.

” Zo blijft er in ons dagelijks werk meer tijd over voor wat voor ons echt telt: de menselijke factor.

Tobias Hück

Oprichter en meester-timmerman



In de productie wordt gewerkt met een CNC-machine van HOMAG. De CNC-gegevens worden daarbij rechtstreeks vanuit Palette CAD doorgestuurd naar SmartWOP.



BEDRIJF:

tischler team düsseldorf Tobias Hück & Dennis Prause GbR
40221 Düsseldorf
www.tischlerteam-duesseldorf.de

KERNCOMPETENTIES:

Maatwerkkasten en interieurbouw in het hogere segment

CAD-SOFTWARE:

Palette CAD