

Tekst: Tamara Brouwers Beeld: Palette CAD

Over innovatie, groei en een steeds hechtere community

DERTIG JAAR BOUWEN AAN DE TOEKOMST

Dit jaar viert Palette CAD een dubbel jubileum: het bedrijf bestaat 30 jaar en Palette CAD Nederland blaast 15 kaarsjes uit. Wat begon als een nicheprogramma voor de kachelbouw is uitgegroeid tot een toonaangevende speler in de CAD/CAM-wereld. Mede-Directeur Jeroen Smeets en kwaliteitsmanager Daan Spork blikken terug op de reis die het bedrijf heeft afgelegd en kijken vooruit naar de toekomst.

Jeroen Smeets begon zijn reis bij Palette CAD in 2017, toen hij bij zijn vader, Tom Smeets, in het bedrijf stapte. "Mijn vader bracht Palette CAD in 2010 naar Nederland en België. Hij zag het potentieel van het programma en nam veel ervaring mee als CAM specialist uit de kozijnenindustrie. Zelf begon ik op de helpdesk, waar ik al snel ontdekte hoe intuïtief het programma werkt en hoe leuk het is om klanten te helpen met hun ontwerpen."

De eerste jaren in Nederland waren pionierswerk. "Het bedrijf stond nog echt in de kinderschoenen", vertelt Jeroen. "De grote sprong kwam met de introductie van Houttechniek 4.0 in 2017. Dat maakte het programma gebruiksvriendelijker en sloot beter aan op de behoeften van de markt. Er waren in het begin regelmatig bugs, maar wat we heel belangrijk vonden is dat ze opgelost werden en dat we onze klanten zo goed als mogelijk bleven ondersteunen. Die mentaliteit zit er nu nog steeds ingebakken. Ons serviceteam en

ontwikkelingsteam zijn over de jaren sterk gegroeid. Dat heeft Palette CAD gemaakt tot wat het nu is."

Een van de hoogtepunten in de recente geschiedenis was het bereiken van de duizendste gebruiker, ongeveer 2,5 jaar geleden tijdens HoutPro+. "Dat was een bevestiging dat we echt een begrip zijn geworden, niet alleen onder onze klanten maar ook bij onze businesspartners en leveranciers. Dan voel je je toch wel erg trots op wat we samen bereikt hebben."

Palette CAD Nederland voor het nieuwe pand.



Het team van Palette CAD Duitsland.

VAN SOFTWARE NAAR EEN TOTAALOPLOSSING

Daan Spork, kwaliteitsmanager bij Palette CAD, ziet hoe het bedrijf zich in de afgelopen jaren heeft ontwikkeld. "We zijn veel meer dan alleen een softwareleverancier. We bieden scholing, support en helpen onze klanten echt verder. In de afgelopen jaren heb ik steeds meer contact gekregen met onze Duitse ontwikkelaars. Ik ben de schakel tussen onze gebruikers en de mensen die de software verder ontwikkelen."

Het bedrijf heeft een sterke focus op kwaliteit en innovatie. "Wat Palette CAD zo bijzonder maakt, is dat we een oplossing bieden van ontwerp tot productie. Met één druk op de knop kunnen onze gebruikers hun ontwerp naar een CNC-machine sturen. Dat is de toekomst van de branche, en wij zorgen ervoor dat onze klanten die stap kunnen maken."

De groei van Palette CAD Nederland is ook fysiek zichtbaar. "We zitten nu in

een nieuw pand, met een experience centre dat bijna af is. Hier kunnen we onze bezoekers ontvangen in een professionele omgeving, met de ruimte om de toepassingen van onze software tastbaar te maken. Voorbeelden hiervan zijn het gebruik van VR, import- en exportmogelijkheden, de Blum-Easystick en zelfs een CNC Nesting machine.

TOEKOMSTPLANNEN

De ambities voor de toekomst zijn groot. "We werken aan grote ontwikkelingen in de software, maar ook aan bredere samenwerkingen in de sector", zegt Jeroen. "We willen Palette CAD neerzetten als dé standaard in de interieurbouw. Dat doen we door intensiever samen te werken met onze klanten en andere bedrijven, events te organiseren en ervoor te zorgen dat onze klanten altijd de beste ondersteuning krijgen." Daan vult aan: "Wat mij trots maakt, is dat we de urgentie voelen om onze klanten serieus te nemen en de software continu te verbeteren. We hebben een wekelijkse, soms zelfs dagelijkse, dialoog met de ont-



Het logo van het jubilerende Palette CAD.

wikkelaars. Dat zorgt ervoor dat we niet stilstaan, maar blijven innoveren."

Met een sterke basis, een hechte gemeenschap en een duidelijke visie op de toekomst, is Palette CAD klaar voor de volgende 30 jaar. "Dit is nog maar het begin", besluit Jeroen. "We gaan samen met onze klanten en partners de toekomst van ontwerp en productie opnieuw definiëren." ■