



Jeroen Smeets,
directeur van Palette CAD

DE NIEUWE MANIER VAN WERKEN

Meteen dank ik vanzelfsprekend de redactie van Binnenwerk voor de ruimte die ik krijg om deze column hier te schrijven. Erg leuk om te doen. Ik ben ook benieuwd welke reacties dit gaat opleveren. Laat het me weten!

Waar ik het over wil hebben?

Over: de nieuwe manier van werken!

Digitalisering en automatisering zijn voor veel interieurbouwers geen toekomstvisie meer, maar dagelijkse realiteit. Steeds vaker hoor ik van klanten dat ze op zoek zijn naar manieren om efficiënter te werken: omdat ze willen groeien, omdat goed personeel schaars is, of simpelweg omdat fouten te veel kosten. Technologie zoals machines en CAD/CAM/ERP-software biedt daarbij ongekennde mogelijkheden.

Maar het invoeren van die technologie is geen einddoel. Het is het begin van een transitie die verder gaat dan bits en frezen. Wie echt voordeel wil halen uit deze tools, zal moeten reflecteren op de manier waarop er binnen het bedrijf gewerkt wordt. Automatiseren vraagt namelijk om structureren.

Een klassiek voorbeeld zie ik terug bij het communiceren van een ontwerp: tussen tekenaar en werkplaats, of richting montage. Iedereen heeft z'n eigen manier van werken—vaak ontstaan uit ervaring, soms uit gewoonte. Dan hoor ik op de werkvloer: "Aan deze werktekening zie ik dat die van Jan is." En dat klopt dan ook.

VERSNIPPERING

Wat daaruit spreekt is vakmanschap, maar ook: versnippering. En juist daar ligt een kans. Want wie met z'n team nadenkt over de beste manier van werken, bouwt aan iets veel krachtigers dan alleen een geoptimaliseerd productieproces. Je bouwt aan een gedeelde standaard. Een gedeelde taal.

Wat ik mooi vind om te zien, is dat de invoering van CAD of CNC vaak aanleiding is voor dit soort gesprekken. "Waarom zetten we een kast eigenlijk op die manier in elkaar?" Die vraag leidt dan tot discussie, en niet zelden tot een nieuwe, gezamenlijk gedragen werkwijze.

En precies dáár zit voor mij de kern van de nieuwe manier van werken. Niet in het aanschaffen van software of machines alleen, maar in het lef om de eigen werkwijze ter discussie te stellen. In te zien dat efficiëntie niet alleen komt van technologie, maar van mensen die bereid zijn samen beter te worden.

Ik hoop dat deze column anderen aanspoort om die reflectie aan te gaan. Want de stap naar digitalisering is niet alleen een technische. Het is vooral een kans om als team opnieuw te bepalen: wat is eigenlijk onze manier van werken? ■

**'In versnippering
ligt een kans'**