

Tekst: Tamara Brouwers Beeld: PaletteCAD

Experiencecentrum met showroom, werkplaats en trainingsfaciliteiten

NIEUWE LOCATIE KOPPELT ONTWERPSOFTWARE AAN FYSIEKE REALISATIE

De verhuizing van PaletteCAD Nederland naar een ruimer pand in het Limburgse Nuth kwam precies op tijd. “We waren echt uit ons jasje gegroeid”, zegt directeur Jeroen Smeets. “Met vijftien mensen hadden we veel te weinig plek. Dit pand bood alles wat we nodig hadden: kantoorruimte, een werkplaats én ruimte voor een volwaardige showroom.”

Sindsdien is het experiencecentrum verder uitgebreid. “We laten hier niet alleen zien wat onze software kan. Bezoekers kunnen het ook zelf ervaren.”

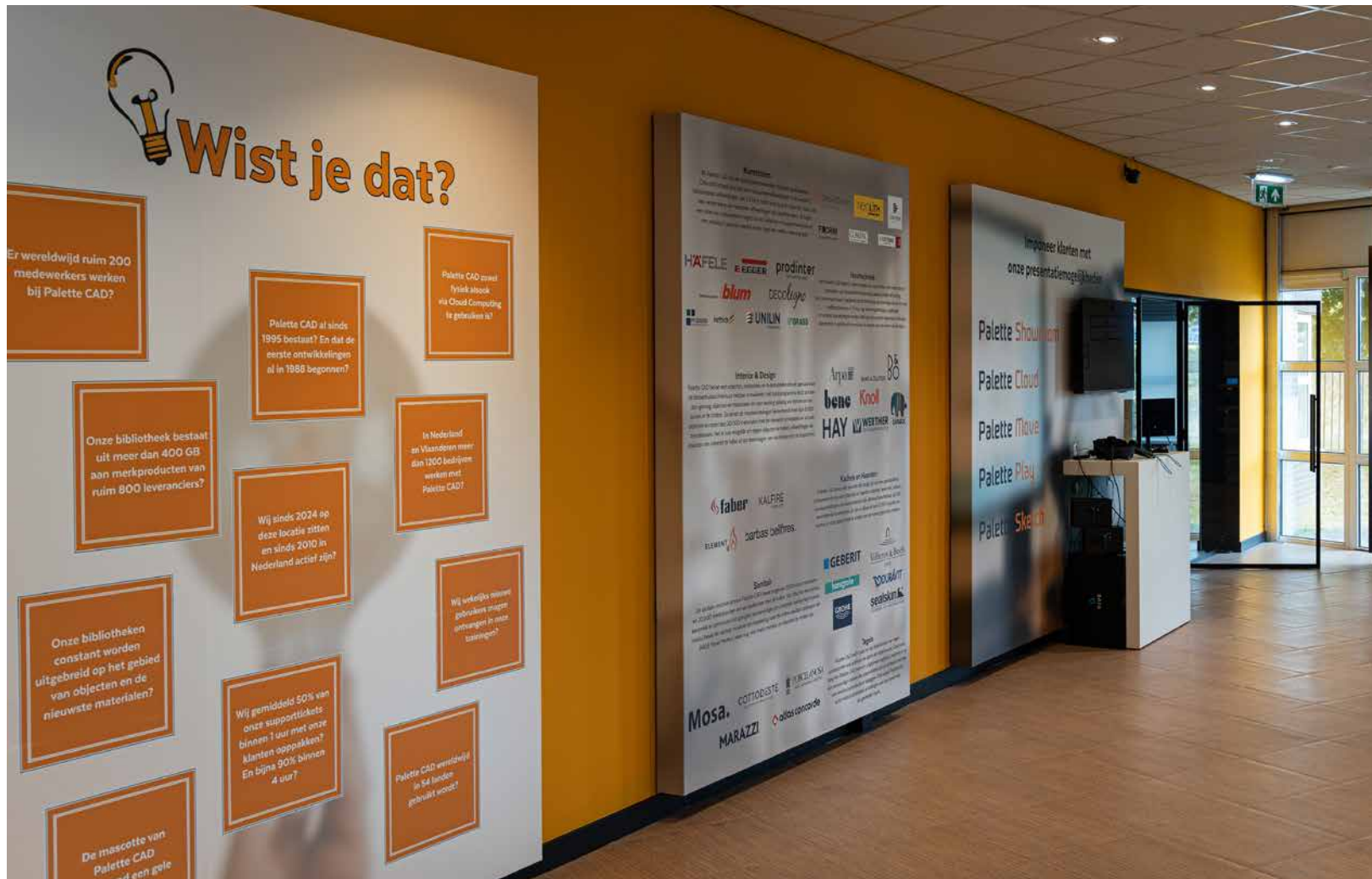
Het nieuwe pand van PaletteCAD is uitgereid tot een complete demonstratie- en trainingsomgeving. “We hebben hier nu onder meer een Biesse CNC-machine

van De Groot Bewerkingsmachines staan”, vertelt Smeets. “Klanten kunnen zien hoe snel onze koppeling werkt en leren hoe de software samenwerkt met de machine. Het is ook handig voor onszelf: we kunnen nu exportmogelijkheden direct testen en nog beter adviseren over ontwerp en aansturing.”

THEORIE EN PRAKTIJK GECOMBINEERD

Het trainen van gebruikers is een belangrijk onderdeel geworden van het nieuwe centrum. “Klanten kunnen hier tijdens een demo ter plekke een meubel maken”, zegt Smeets. “Daarmee leren ze precies waar ze op moeten letten, van ontwerp tot realisatie.”

Grote borden geven klanten ideeën voor nieuwe toepassingen.



Een Blum presentatie in het nieuwe pand.



De Rover Biesse CNC-machine van De Groot Bewerkingsmachines.

Ook is er een vaste VR-ruimte ingericht waarin gebruikers kunnen rondkijken in hun eigen ontwerp. “Daarnaast laten we aanvullende mogelijkheden zien, zoals het afdrucken van etiketten met Palette Label en het importeren van 3D-meetgegevens.”

UITGEBREID TRAININGSAANBOD

Het trainingsaanbod zelf is flink uitgebreid. “We geven inmiddels trainingen in zes thema’s”, aldus Smeets. “Vanaf dit najaar zijn die allemaal inbegrepen voor klanten met een Service Complete-abonnement.” De bestaande basistrainingen, corpusconfigurator en houttechniek blijven bestaan, maar er komen nieuwe modules bij. Denk aan projectrealisatie, onze module Palette

CAM, en waarschijnlijk ook een prestatietraining op termijn. “Er was al langer vraag naar deze modules. Dankzij personeelsuitbreiding én deze nieuwe locatie kunnen we die nu realiseren.”

HULP BIJ SLIMMER EN EFFICIËNTER WERKEN

De samenwerking met De Groot Bewerkingsmachines kwam volgens Smeets vanzelfsprekend tot stand. “Wij produceren zelf niks, dus zo’n machine zouden we nooit kunnen terugverdienen. Maar we werken al jaren met verschillende machineleveranciers en hebben goede contacten. Toen we vroegen of ze openstonden voor samenwerking, was het zo geregeld. De samenwerking is puur

‘KLANTEN KUNNEN HIER TIJDENS EEN DEMO TER PLEKKE EEN MEUBEL MAKEN. DAARMEE LEREN ZE PRECIËS WAAR ZE OP MOETEN LETTEN, VAN ONTWERP TOT REALISATIE’

gericht op training en ontwikkeling, en dat werkt voor iedereen.”

Wat zijn volgens Smeets de twee mooiste plekken in het pand? “De machineruimte natuurlijk, daar gebeurt het. En onze showroom: daar hangen grote borden met voorbeelden van wat allemaal mogelijk is binnen het programma. Dingen waar klanten vaak nog niet aan gedacht hebben. We hopen dat ze hierdoor nieuwe ideeën krijgen en slimmer en efficiënter gaan werken.”

MEER AANDACHT VOOR PRESENTATIE TOOLS

Ook de presentatiefuncties van PaletteCAD krijgen meer aandacht, zoals de Webviewer. “Klanten kunnen daarmee hun ontwerp makkelijk delen op een tablet of met collega’s binnen het bedrijf. Die functies worden nu nog weinig benut, maar we willen dat mensen alle mogelijkheden leren kennen.”

VOORUITBLIK

In 2026 staat zelfs een eigen huisbeurs op de planning. “Maar eerst: trainen, testen, leren. Dáár is dit pand voor.”



PaletteCAD biedt steeds meer trainingen aan.